

# Instrumentos de servicios para la vida

## Recursos y herramientas para apoyarle a usted y a su beneficiario

El Seguro de Vida Colectivo a través de su empleador le da la tranquilidad de que su familia recibirá alguna ayuda financiera en caso de fallecimiento. Pero la cobertura bajo una póliza de Seguro de Vida Colectivo de Standard Insurance Company (The Standard) hace más que poder ayudar a su familia ante una dificultad financiera por una pérdida. Nos hemos asociado a Morneau Shepell para ofrecerle una oferta de servicios extra que hacen una diferencia ahora y en el futuro.

Las herramientas y servicios en línea le pueden ayudar a crear un testamento, hacer planificaciones con antelación para funerales y poner sus finanzas en orden. Después de una pérdida, los beneficiarios pueden consultar a expertos por teléfono o en persona, y obtener otra información útil en línea.

Los Instrumentos de servicios para la vida están disponibles automáticamente para aquellas personas aseguradas bajo una póliza de Seguro de Vida Colectivo de The Standard.

## Servicios que le ayudan ahora

Visite el sitio web de los Instrumentos de servicios para la vida en [www.standard.com/mytoolkit](http://www.standard.com/mytoolkit) e introduzca el nombre de usuario "assurance" para obtener información y herramientas que le ayuden a tomar decisiones importantes sobre su vida.

- **Ayuda con la planificación de la herencia:** Las herramientas en línea le acompañan a través de los pasos para preparar un testamento y crear otros documentos, como documentos de voluntades anticipadas, poderes notariales, formularios de agentes de atención médica y fideicomisos en vida.
- **Planificación financiera:** Consulte los servicios en línea para que le ayuden a gestionar su deuda, calcular su hipoteca y los pagos de su préstamo, y ocuparse de otros asuntos financieros con confianza.
- **Salud y bienestar:** Artículos oportunos sobre nutrición, manejo del estrés y bienestar que ayudan a los empleados y a sus familias a vivir de manera saludable.
- **Prevención de usurpación de la identidad:** Chequee el sitio web para conocer maneras de frustrar las acciones de los ladrones de identidades, y resolver problemas si ocurriera una usurpación de identidad.
- **Arreglos para el funeral:** Use el sitio web para calcular los costos del funeral, encontrar servicios relacionados con el funeral y tomar decisiones sobre los arreglos del funeral con antelación.

Si es el receptor de un Beneficio adelantado,<sup>1</sup> usted podría acceder a los servicios para beneficiarios descritos en la página siguiente.

### Continúa en el reverso

The Standard es un nombre comercial para StanCorp Financial Group, Inc. y sus filiales. Los productos de seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company of Portland, Oregon, en todos los estados salvo en el de Nueva York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son sólo responsabilidad de Standard Insurance Company.

<sup>1</sup> Un Beneficio adelantado permite a una persona cubierta que enferme terminalmente a recibir una parte de las cuantías del Seguro de Vida mientras siga con vida, si se cumplen el resto de requisitos de derecho de participación.



Standard Insurance Company  
1100 SW Sixth Avenue  
Portland, OR 97204

[standard.com](http://standard.com)

Instrumentos de servicios para la vida  
SI 17526-SPU (10/17) EE

## Servicios para su beneficiario

Los beneficiarios del Seguro de Vida<sup>2</sup> pueden acceder a los Servicios durante 12 meses después de la fecha del fallecimiento. Los receptores de un Beneficio adelantado pueden acceder a los servicios durante 12 meses después de la fecha de pago.

Estos servicios de apoyo pueden ayudar a que su beneficiario supere una pérdida:

- **Apoyo al dolor:** Médicos con maestrías están disponibles para proporcionar sesiones confidenciales para superar el dolor por teléfono o en persona. Los beneficiarios tienen derecho a recibir hasta seis sesiones en persona y comunicaciones telefónicas ilimitadas.  
Nuestros médicos pueden ofrecer a sus beneficiarios apoyo extra para superar el dolor a través de libros enviados a su hogar, en base a las necesidades de cada persona. Como parte de este programa, podemos enviar libros clasificados por edad para niños y adolescentes.
- **Servicios jurídicos:** Sus beneficiarios pueden obtener asistencia jurídica de abogados con experiencia. Por ejemplo, pueden:
  - Pueden programar una consulta en la oficina de 30 minutos o por teléfono con un abogado de la red. Los beneficiarios que deseen contratar los servicios de un abogado participante, recibirán una reducción de 25 por ciento en la tarifas normales por hora o fijas del abogado.
  - Pueden obtener un paquete de planificación de herencia que consta de un testamento simple, un documento de voluntades anticipadas, un formulario de agente de atención médica y un poder notarial.
- **Asistencia financiera:** Los beneficiarios disponen de acceso telefónico ilimitado a consejeros financieros que pueden ayudar con asuntos como estrategias presupuestarias, y gestión del crédito y la deuda, incluyendo sesiones de una hora sobre temas que requieran un tratamiento más en profundidad.
- **Servicios de apoyo:** Durante unos momentos tan sensibles, los beneficiarios pueden recibir ayuda para planificar un funeral o un servicio conmemorativo. Los asesores de Work-life pueden guiarles para obtener recursos que les ayuden a gestionar reparaciones domésticas y tareas rutinarias; encontrar proveedores de atención infantil y para personas mayores; u organizar una mudanza reubicación.
- **Recursos en línea:** Los beneficiarios pueden acceder fácilmente a servicios y características extra en el sitio web de los Instrumentos de servicios para la vida, incluyendo recursos en línea para calcular los costos del funeral, encontrar servicios relacionados con el funeral y tomar decisiones sobre los arreglos del funeral.

2 Los Instrumentos de servicios para la vida no están disponibles para los beneficiarios del Seguro de Vida que sean menores de edad o para entidades no individuales como fideicomisos, administradores de herencias u organizaciones caritativas.

Los Instrumentos de servicios para la vida se proporcionan a través de un acuerdo con Morneau Shepell, el cual no está afiliado con The Standard. Morneau Shepell es el único responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. El servicio del EAP no es un seguro.



Los beneficiarios pueden participar en consultas telefónicas o reuniones en persona con consejeros capacitados para ayudarle a superar el dolor.

**Para obtener servicios para beneficiarios, visite [standard.com/mytoolkit](https://standard.com/mytoolkit) (Nombre de usuario = support) o llame a la línea de asistencia telefónica al 800.378.5742.**